





Ombudsman behandelt geen klachten over telefoonkosten Juridisch Loket

1 april 2014

Het Juridisch Loket heeft haar telefoontarief per 1 april 2014 [verhoogd](#)  van 10 cent naar 20 cent per minuut. De Nationale ombudsman ontvangt hier klachten over maar mag deze niet in behandeling nemen. Het gaat namelijk om algemeen beleid van het Juridisch Loket. Daarover is de ombudsman niet bevoegd.

Waar kunt u wel terecht?

Bent u het niet eens met de verhoging van de telefoonkosten, dan kunt u zich wenden tot het [Juridisch Loket](#) .

Onderwerpen: [beleid](#), [om](#)

0800 - 33 55 555

Op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur

© 2015 www.nationaleombudsman.nl [colofon](#)

Nationaleombudsman.nl gebruikt cookies om het gebruik van de website te analyseren en het gebruiksgemak te verbeteren.

Ik snap het [Lees meer over cookies](#)